Cómo obtener atención mientras está en la universidad lejos de casa

Cuando está lejos de casa, obtener atención médica puede ser diferente

Atención de rutina en persona

Obtenga atención preventiva y de rutina antes de ir a la universidad para controlar las cuestiones médicas de todos los días. Hable por chat con su médico sobre cualquier duda relacionada con la salud, dificultad para conciliar el sueño, medicamentos, vacunas y cuestiones de la salud mental.

La manera de obtener atención de rutina mientras está lejos de casa depende de la ubicación de su universidad:

- **Mi universidad y mi casa quedan en el mismo estado.** La atención de rutina funciona de la misma manera que si estuviera en su casa. Consulte con su médico personal o vaya a un centro de atención de Kaiser Permanente cercano a la universidad.
- **Mi universidad está en un estado diferente donde también opera Kaiser Permanente.** Kaiser Permanente opera en California, Colorado, Georgia, Hawái, Maryland, Oregón, Virginia, Washington y Washington D. C.[1] Si su universidad y su casa se encuentran en distintos estados, cree un número de historia clínica de miembro visitante para el nuevo estado. Así, podrá obtener atención de rutina en un centro de Kaiser Permanente cerca de la universidad.
- **Mi universidad no está en un estado donde opera Kaiser Permanente.** La atención de rutina en persona no tiene cobertura mientras está en la universidad, por lo tanto, tendrá que pagar de su bolsillo si la recibe fuera de Kaiser Permanente. No obstante, algunos planes de Colorado, Hawái, Oregón y el suroeste de Washington ofrecen una cobertura limitada para dependientes fuera del área. Para saber si su plan cumple con los requisitos, los miembros pueden llamar a la línea de atención para viajeros al **951-268-3900**.



Cómo crear un número de historia clínica de miembro visitante

Si la universidad se encuentra en otro estado donde también opera Kaiser Permanente, deberá agregar esa área de atención a su cuenta.

- **En línea:** ingrese a su cuenta de kp.org/espanol. En la esquina superior derecha, al lado de **"Region of care" (Región de atención)**, haga clic en su región y seleccione **"Add a region of care" (Agregar una región de atención)**.
- **En la aplicación de Kaiser Permanente:** haga clic en el ícono del perfil que se encuentra en la esquina superior derecha. Seleccione **"Area of Care" (Área de atención)** y **"Add an area of care" (Agregar un área de atención)**. No está disponible en la aplicación de Kaiser Permanente Washington.

(continúa en la página siguiente)

Obtenga más información en **kp.org/viajero**.

KAISER PERMANENTE®

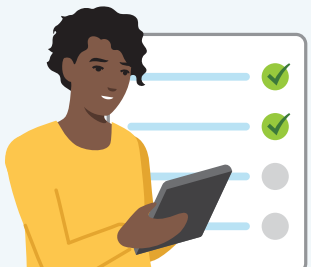
(continuación)

Antes de irse

- ☑ Obtenga atención de rutina y recetas médicas nuevas.
- ☑ Cree una cuenta en kp.org/espanol y descargue la aplicación de Kaiser Permanente.[6]
- ☑ Si es necesario, cree un número de historia clínica de miembro visitante.
- ☑ Cree recordatorios para volver a surtir medicamentos.

Mientras está lejos de casa

- ☑ Use la aplicación para enviar correos electrónicos a su médico cuando tenga preguntas de salud que no sean urgentes, volver a surtir medicamentos y recibirlos en su casa y mucho más.[7]
- ☑ Obtenga atención por teléfono o en línea en cualquier momento.[8]
- ☑ Cuando necesite ayuda, llame a la línea de atención para viajeros: **951-268-3900** (TTY **711**).[9]
- ☑ Visite **kp.org/viajero**.



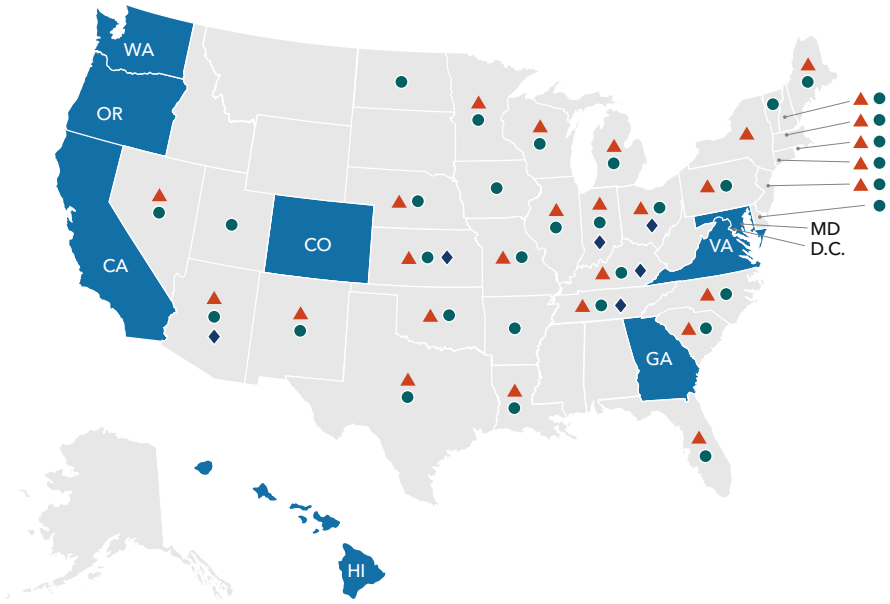
Atención virtual las 24 horas del día, los 7 días de la semana

Obtenga atención por teléfono o en línea de un profesional clínico de Kaiser Permanente en cualquier momento, en los Estados Unidos.[2] Las consultas por teléfono y por video son útiles para las condiciones que no requieren un examen en persona, como la gripe o las infecciones del tracto urinario. Ingrese a su cuenta de kp.org/espanol para encontrar el método de atención adecuado para usted y ver las opciones disponibles.

Atención de urgencia y de emergencia

Usted cuenta con cobertura para obtener atención de urgencia y de emergencia en cualquier lugar del mundo.[3] Cuando está en un estado donde opera Kaiser Permanente, puede acudir a uno de los centros de atención de urgencia. En los estados donde no opera Kaiser Permanente, pagará solo un copago o coseguro en muchos centros, que incluyen a los proveedores de la red de PPO de Cigna Healthcare℠, las clínicas Concentra Urgent Care y The Little Clinic, y los centros de MinuteClinic.[4,5]

Dónde obtener atención mientras está en la universidad lejos de casa



Kaiser Permanente · Red de PPO de Cigna Healthcare · Concentra Urgent Care
MinuteClinic, incluidas las farmacias · The Little Clinic, incluidas las farmacias

Para saber más sobre cómo obtener atención mientras está en la universidad lejos de casa, visite **kp.org/viajero**.

(continúa en la página siguiente)

(continuación)

1. Maryland, Virginia y Washington D. C. pertenecen a la misma área de atención. Los estudiantes que se encuentran en esta área no necesitan crear un número de historia clínica de miembro visitante. Las regiones Norte y Sur de California son áreas de atención diferente. El suroeste de Washington pertenece a un área de atención distinta que el resto del estado. Los estudiantes de California y Washington que residan y estudien en distintas partes del estado deben crear un número de historia clínica de miembro visitante. **2.** Cuando corresponda y esté disponible. Si viaja fuera del estado, es posible que las consultas por teléfono o por video no estén disponibles en ciertos estados debido a leyes relacionadas con las licencias médicas. Las leyes varían según el estado. **3.** Si cree que tiene una condición médica de emergencia, llame al 911 o acuda al hospital más cercano. Consulte la definición completa del término "condición médica de emergencia" en su *Evidence of Coverage (Evidencia de Cobertura)* u otros documentos relacionados con la cobertura. **4.** La red de PPO de Cigna Healthcare se refiere a los proveedores de atención médica (médicos, hospitales, especialistas) contratados como parte de Cigna Healthcare PPO for Shared Administration. **5.** Cuando reciba atención de los proveedores de Cigna Healthcare, de las clínicas Concentra Urgent Care y The Little Clinic y de los centros de MinuteClinic, su cobertura cambiará según el tipo de plan de salud de Kaiser Permanente que tenga. **6.** Los miembros de Kaiser Permanente Washington deben descargar la aplicación Kaiser Permanente Washington. **7.** Estas opciones son válidas cuando obtiene atención en los centros de Kaiser Permanente. Es posible que la entrega de medicamentos no esté disponible en ciertos estados debido a leyes relacionadas con las licencias médicas. Las leyes varían según el estado. Para usar la aplicación de Kaiser Permanente, tiene que estar registrado como miembro en kp.org/espanol. **8.** Vea la nota 2. **9.** Puede marcar este número dentro y fuera de los Estados Unidos. Si está fuera del país, antes del número de teléfono, marque "001" en los teléfonos fijos y "+1" en los teléfonos celulares. Es posible que se apliquen cargos de larga distancia. No podemos aceptar llamadas por cobrar. La línea telefónica no está disponible durante los días festivos principales (Año Nuevo, Domingo de Pascua, Día de los Caídos, Día de la Independencia, Día del Trabajo, Día de Acción de Gracias y Navidad). Cierra más temprano el día anterior a un día festivo, a las 10 p. m., hora del Pacífico, y vuelve a abrir el día después del día festivo a las 4 a. m., hora del Pacífico.

La red de PPO de Cigna Healthcare no está disponible para los miembros de HMO y EPO que estén inscritos en planes de cobertura emitidos por Kaiser Foundation Health Plan of Washington y Kaiser Foundation Health Plan of Washington Options, Inc.

La red de PPO de Cigna Healthcare no está disponible para los miembros que estén inscritos en planes de cobertura de punto de servicio (*point-of-service*, POS) de 3 niveles y PPO emitidos por Kaiser Foundation Health Plan of the Northwest, Kaiser Foundation Health Plan of Washington y Kaiser Foundation Health Plan of Washington Options, Inc.

Cigna Healthcare es una compañía independiente y no está afiliada a Kaiser Foundation Health Plan, Inc. ni a sus planes de salud subsidiarios. El acceso a la red de PPO de Cigna Healthcare está disponible a través de una relación contractual entre Cigna Healthcare y los planes de salud de Kaiser Permanente. La red de PPO de Cigna Healthcare es proporcionada exclusivamente por The Cigna Group o a través de sus subsidiarias en funcionamiento, incluida Cigna Health and Life Insurance Company. El nombre, el logotipo y otras marcas de Cigna Healthcare son propiedad de Cigna Intellectual Property, Inc.

Estos son los planes de salud de Kaiser Permanente en todo el país: Kaiser Foundation Health Plan, Inc., en las regiones Norte y Sur de California y en Hawái • Kaiser Foundation Health Plan of Colorado • Kaiser Foundation Health Plan of Georgia, Inc., Nine Piedmont Center, 3495 Piedmont Road NE, Atlanta, GA 30305 • Kaiser Foundation Health Plan of the Mid-Atlantic States, Inc., en Maryland, Virginia y Washington D. C., 2101 E. Jefferson St., Rockville, MD 20852 • Kaiser Foundation Health Plan of the Northwest, 500 NE Multnomah St., Suite 100, Portland, OR 97232 • Kaiser Foundation Health Plan of Washington o Kaiser Foundation Health Plan of Washington Options, Inc., 1300 SW 27th St., Renton, WA 98057