Reciba atención de calidad cuando la necesite

Con Kaiser Permanente, tiene muchas opciones disponibles para recibir la atención de primera clase que necesita para su salud, incluso fuera del horario laboral. Aquí le contamos cómo:

Maneras convenientes de recibir atención

Consulta por teléfono

Hable por teléfono con un profesional clínico para conseguir la misma atención de alta calidad que en una consulta en persona.[1,2] Programe una cita u obtenga apoyo rápido y personalizado las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Consulta por video

Comuníquese cara a cara con un profesional clínico desde su teléfono inteligente, tableta o computadora.[1,2] No es necesario programar una cita.

Consejos de atención médica 24/7

Hable con un profesional clínico de Kaiser Permanente para obtener consejos las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Consulta electrónica

Complete un breve cuestionario en línea sobre sus síntomas y reciba consejos personalizados de cuidado personal por parte de un profesional clínico de Kaiser Permanente.

Correo electrónico

Envíe correos electrónicos al consultorio de su médico con preguntas de salud que no sean urgentes en cualquier momento a través de su cuenta de kp.org/espanol.

Servicio de farmacia por correo

Obtenga medicamentos recetados en la puerta de su casa con nuestro servicio de entrega por correo.[3]

Hacer una cita es fácil

En línea:
Para seleccionar el tipo de atención que necesita, visite **kp.org/getcare** (haga clic en "Español") o inicie sesión en la aplicación de Kaiser Permanente, y evite los tiempos de espera por teléfono. Los miembros de Colorado y Washington pueden chatear en línea con un médico a través de su cuenta de kp.org/espanol.

Por teléfono:
Llámenos las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Encuentre la información de su área a continuación.

California
- Norte de California: **1-866-454-8855**
- Sur de California: **1-833-574-2273**

Colorado
303-338-4545 o **1-800-218-1059**

Georgia
404-365-0966

Hawái
- Oahu: **808-432-2000**
- Maui: **808-243-6000**
- Isla de Hawái: **808-334-4400**
- Kauai: **808-246-5600**

Maryland, Virginia, Washington D. C.
1-800-777-7904

Oregón, Suroeste de Washington
- Portland: **503-813-2000**
- Todas las áreas restantes: **1-800-813-2000**

Washington
1-800-297-6877

TTY
711

1. Donde corresponda y esté disponible. **2.** Si viaja fuera del estado, es posible que las consultas por teléfono o por video no estén disponibles debido a leyes estatales que impiden que los médicos brinden atención en otros estados. Las leyes varían según el estado. **3.**Algunos medicamentos no están disponibles a través del servicio de farmacia por correo. En el caso de ciertos medicamentos, puede surtirlos a través del servicio de farmacia por correo de Kaiser Permanente, y se los enviarán a su casa. Los recibirá en un plazo de 10 días hábiles.

Estos son los planes de salud de Kaiser Permanente en todo el país: Kaiser Foundation Health Plan, Inc., en las regiones norte y sur de California y en Hawái • Kaiser Foundation Health Plan of Colorado • Kaiser Foundation Health Plan of Georgia, Inc., Nine Piedmont Center, 3495 Piedmont Road NE, Atlanta, GA 30305, 404-364-7000 • Kaiser Foundation Health Plan of the Mid-Atlantic States, Inc., en Maryland, Virginia y Washington, D. C., 2101 E. Jefferson St., Rockville, MD 20852 • Kaiser Foundation Health Plan of the Northwest, 500 NE Multnomah St., Suite 100, Portland, OR 97232 • Kaiser Foundation Health Plan of Washington o Kaiser Foundation Health Plan of Washington Options, Inc., 1300 SW 27th St., Renton, WA 98057

Obtenga más información en **kp.org/getcare** (haga clic en "Español")

KAISER PERMANENTE®

921741151 August 2022